

Politica privind cookie

Confidențialitatea datelor de trafic aferente comunicărilor pe website-ul www.mylines-eon.ro, precum și protejarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor site-ului și clienților noștri reprezintă preocupări constante pentru E.ON Energie România SA, cărora le acordăm o atenție deosebită. De aceea, toate activitățile noastre, inclusiv cele în materie de web, respectă legile de protejare și securitate a informațiilor.

Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile din prezentul document care exprimă Politica companiei E.ON Energie România în ceea ce privește condițiile generale de utilizarea a website-ului și cookies.

Prin navigarea pe website-ul www.mylines-eon.ro vă exprimați acordul cu privire la folosirea datelor stocate de cookies, acesta fiind un acord în sensul articolului 4 (5¹) din Legea nr. 506/2004 *privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice*.

“Internet Cookie” (termen cunoscut și ca “browser cookie” sau “HTTP cookie” sau pur și simplu “cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet “pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard-disk-ul utilizatorului). Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Durata de existență a unui cookie este determinată; tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv. Cookies se instalează în cazul în care se acceptă navigarea pe site-ul www.mylines-eon.ro, fiind o legătură între utilizatorul browserului și website.

Din dorința de a fi deschiși față de dumneavoastră vă informăm despre faptul că puteți să vizitați website-ul www.mylines-eon.ro fără ca E.ON Energie România să vă solicite informații personale. Însă, de fiecare dată când se accesează o pagină web, următoarele informații sunt înregistrate:

- denumirea fișierului accesat
- data și ora accesării paginii web
- cantitatea de informații transmise
- informații referitoare la încărcarea cu succes a paginii
- tipul de browser web folosit
- domeniul de căutare

Aceste date sunt analizate pentru uzul intern al companiei și pentru a îmbunătăți serviciile oferite prin intermediul website-ului, utilizatorii individuali păstrându-și anonimatul.

În ceea ce privește cookies, în general, există două tipuri:

- cele de sesiune care sunt stocate temporar, pe perioada de navigare, de către browserul web folosit de către utilizator. Aceste cookies permit utilizatorului să navigheze de la o pagină la alta fără să fie nevoit să introducă de fiecare dată anumite informații cum ar fi parola. Deoarece paginile web nu au o memorie specifică, cookie-urile de sesiune se șterg în mod automat în momentul în care browserul este închis sau o anumită sesiune a fost inactivă pentru o anumită perioadă de timp;
- cele permanente sau persistente care sunt stocate la nivelul calculatorului (fără a accesa documente sau informații de pe terminal) și care rețin anumite preferințe ale utilizatorului pentru un anumit site, cum ar fi limba preferată în utilizarea site-ului. În această categorie intră și cookie-urile “third party”, cookie-uri plasate de terți, ce pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât acestuia să i se propună publicitate relevantă în categoria sa de interes. Cookie-urile permanente pot furniza informații referitoare la numărul de vizitatori ai unui site web, o medie a timpului petrecut pe o anumită pagină, performanțele unui site web, etc. Acestea au o durată de viață îndelungată, dar pot fi șterse oricând din terminal prin modificarea setărilor browserului folosit. Acestea nu stochează date cu caracter personal.

E.ON Energie România utilizează cookies pentru a vă oferi o experiență plăcută pe site-ul nostru, utilizatorii beneficiind de o navigare personalizată, adaptată preferințelor fiecăruia, precum și pentru a obține funcționarea eficientă a website-ului.

Utilizatorii își pot configura browserul să respingă fișierele cookie. De asemenea, puteți seta browserul dumneavoastră să blocheze cookies sau să afișeze o notificare de avertizare înainte ca un cookie să fie stocat pe calculatorul dumneavoastră. Dezactivarea și refuzul de a primi cookies pot face anumite secțiuni / pagini impracticabile sau dificil de vizitat.

Website-ul www.mylines-eon.ro poate utiliza cookies în următoarele scopuri:

- cookies de înregistrare;
- cookies de analiză a vizitatorilor;
- cookies ale unor terțe părți (third parties)

Cookie-urile de înregistrare sunt generate în momentul în care vă înregistrați pe site-ul www.mylines-eon.ro, în aplicația Myline, permițându-ne să știm dacă sunteți înregistrat deja sau sunteți utilizator nou. În cazul în care ați selectat opțiunea “păstrează-mă autentificat”- acest cookie permite să intrați în cont fără a vă mai conecta prin elemente de identificare, situație recomandată doar în cazul în care terminalul este folosit de un singur utilizator, dar acest cookie poate fi șters oricând din terminal prin modificarea setărilor browserului folosit. În cazul în care opțiunea “păstrează-mă autentificat” nu este selectată – cookie-ul de înregistrare se va șterge automat la închiderea sesiunii/ închiderea browserului.

Cookie-urile de analiză vizitatori sunt generate în scop statistic pentru a cunoaște volumul vizitatorilor pe site.

Cookies ale unor terțe părți (third parties) sunt cookies plasate de terțe părți, parteneri ai companiei noastre și analizează, de exemplu, câte persoane au parcurs mesajul publicitar, câte persoane au vizionat de mai multe ori același mesaj publicitar, etc. Terții ce generează

aceste cookies sunt singurii responsabili de politicile de confidențialitate privind datele stocate, website-ul www.myline-eon.ro neavând vreo responsabilitate privind gestionarea, scrierea sau citirea acestor cookie-uri.

Mai jos găsiți câteva tipuri de cookies utilizate pe acest site:

Numele cookie-ului	Funcțiune	Tipologie
PHPSESSID, SessionID	Reține opțiunea utilizatorului pentru autentificarea în E.ON Myline	Cookie pentru înregistrare
hl	Reține opțiunea de limbă a utilizatorului	Cookie pentru înregistrare
_ga, _gat	Statistici privind utilizarea site-ului www.myline-eon.ro	Cookie de analiză vizitatori

Orice încercare, de orice natură, de modificare a imaginii și informațiilor prezente pe website-ul www.myline-eon.ro, cu excepția celor făcute de E.ON Energie România, precum și realizarea de link-uri către prezentul site, fără acordul în prealabil din partea companiei E.ON Energie România, dă dreptul acesteia din urmă să se adreseze instanțelor judecătorești competente pentru sancționarea unor asemenea fapte.

Este interzisă transmiterea către E.ON Energie România sau către adresele de e-mail amintite în interiorul site-ului a oricăror materiale considerate ilegale, periculoase, calomniatoare, obscene, pornografice sau vulgare și a materialelor care ar putea fi considerate ca instigare la fapte care contravin legii.

E.ON Energie România nu este responsabilă pentru nicio acțiune pe care utilizatorul website-ului www.myline-eon.ro o întreprinde și are un rezultat negativ sau îi produce vreo pierdere de orice fel, care poate afecta sistemul de operare al utilizatorului prin erori, viruși și/sau alte pericole ce derivă din mediul online.

Remediarea în cel mai scurt timp a eventualelor mici erori prezente din diverse motive pe website-ul www.myline-eon.ro reprezintă o prioritate constantă pentru echipa E.ON.

Pentru a afla și despre Politica E.ON Energie România SA privind prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să accesați secțiunea **Protecția datelor** de pe site-ul nostru.