



Termeni și condiții în legătură cu utilizarea platformei E.ON Myline

În vederea utilizării platformei E.ON Myline, persoanele care se înregistrează – însemnând clienții E.ON Energie România SA sau alte persoane care au acceptat titularilor de contract pentru a gestiona conturile acestora pe platformă - vor comunica pe E.ON Myline o serie de date cu caracter personal.

Prin acceptarea conținutului prezentului document și continuarea procesului de înregistrare pe platforma E.ON Myline, utilizatorul declară că a citit și înțeles termenii și condițiile în care se poate folosi platforma și se obligă să le respecte.

Activarea contului pe E.ON Myline se prezumă că este efectuată de către titularul de contract de furnizare sau o persoană care a primit acordul titularului de contract în acest sens. E.ON Energie România nu își asumă răspunderea pentru activări de conturi pe portalul E.ON Myline ce s-au făcut în lipsa acordului titularului de contract.

Toate informațiile prezentate pe platforma E.ON Myline sunt proprietatea exclusivă a E.ON Energie România SA, compania deținând toate drepturile de proprietate intelectuală privind mărcile comerciale, logo-urile și toate celelalte materiale prezentate.

În acest sens, este interzisă reproducerea, distribuirea sau publicarea sub orice formă a conținutului materialelor prezentate pe platforma E.ON Myline, de către orice persoană, fără acordul scris prealabil al E.ON Energie România.

Prin acceptarea conținutului prezentului document, utilizatorul platformei E.ON Myline își exprimă consimțământul în mod expres și neechivoc pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile menționate mai jos. Utilizatorul declară că este informat despre drepturile sale în legătură cu prelucrarea datelor, în special despre dreptul de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care aceste drepturi pot fi exercitate.

1. Categoriile de date cu caracter personal vizate

Datele cu caracter personal, avute în vedere, reprezintă orice informații referitoare la clientul E.ON Energie România și/sau utilizatorul platformei Myline, ca de exemplu: nume, prenume, codul numeric personal, adresa de corespondență, adresa locului de consum, numărul de telefon, adresa de e-mail, numărul contractului de furnizare, codul de abonat, date legate de facturare, etc.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către E.ON Energie România presupune orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.



2. Informații înregistrate ca urmare a accesării platformei Myline. Restricții în utilizarea platformei

De fiecare dată când se accesează o pagină web, următoarele informații sunt înregistrate:

- denumirea fișierului accesat
- data și ora accesării paginii web
- cantitatea de informații transmise
- informații referitoare la încărcarea cu succes a paginii
- tipul de browser web folosit
- domeniul de căutare

Aceste date sunt analizate pentru uzul intern al companiei și pentru a îmbunătăți serviciile oferite prin intermediul platformei E.ON Myline, utilizatorii individuali păstrându-și anonimatul. Fiecare set de date este șters după 90 de zile.

În scopul de a optimiza serviciile oferite, site-ul folosește „cookie-uri”. Această funcționalitate este comună Internetului și este folosită de majoritatea site-urilor web din lume. Un "cookie" este un mic fișier text pe care site-ul îl plasează pe hard-disk-ul dumneavoastră în directorul de fișiere temporare. Vizitatorii și utilizatorii consimt că vizitarea site-ului E.ON Myline implică instalarea de cookie-uri în calculatorul de pe care este accesat site-ul.

Este interzisă transmiterea către platforma E.ON Myline sau către adresele de e-mail amintite în interiorul site-ului a oricăror materiale considerate ilegale, periculoase, calomniatoare, obscene, pornografice sau vulgare și a materialelor care ar putea fi considerate ca instigare la fapte care contravin legii.

Orice încercare, de orice natură, de modificare a imaginii și informațiilor prezente pe platforma E.ON Myline, cu excepția celor făcute de E.ON Energie România, precum și realizarea de link-uri către prezenta platformă, fără acordul în prealabil din partea companiei E.ON Energie România, dă dreptul acesteia din urmă să se adreseze instanțelor judecătorești competente pentru sancționarea unor asemenea fapte.

E.ON Energie România nu este responsabilă pentru nicio acțiune pe care utilizatorul E.ON Myline o întreprinde și are un rezultat negativ sau îi produce vreo pierdere de orice fel, care poate afecta sistemul de operare al utilizatorului prin erori, viruși și/sau alte pericole ce derivă din mediul online.

Remedierea în cel mai scurt timp a eventualelor mici erori prezente din diverse motive pe platforma E.ON Myline reprezintă o prioritate constantă pentru echipa E.ON. E.ON Energie România SA nu este și nu va fi legal responsabilă sub nicio formă pentru nicio inadvertență ori descriere eronată a informațiilor prezentate pe platforma online.

Deși pagina noastră de web conține link-uri către alte pagini web, E.ON Energie România SA nu oferă nicio garanție și nu își asumă nicio responsabilitate pentru acuratețea sau caracterul integral al oricăreia dintre paginile către care există link-uri, pentru niciun fel de daune, fie ele directe sau indirecte, survenite ca urmare a accesării sau folosirii oricărei informații furnizate în cadrul platformei E.ON Myline sau în cadrul oricărei alte pagini la care se face trimitere de la E.ON Myline.

3. Securitatea datelor

E.ON Energie România utilizează diverse măsuri tehnice și organizatorice pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră personale împotriva manipulării, pierderii, distrugerii, accesării de către persoane neautorizate, în mod accidental sau/și intenționat.

4. Scopul colectării datelor cu caracter personal de către E.ON Energie România

Scopul colectării datelor cu caracter personal de către E.ON Energie România, inclusiv prin intermediul platformei E.ON Myline, este în legătură cu:

- încheierea și executarea contractelor de energie electrică și/sau gaze naturale. În vederea executării contractelor se are în vedere orice comunicare către client prin care E.ON Energie România transmite informații privind facturarea, emiterea de notificări sau preavize, date legate de intervalul de autocitire, plăți, etc.;
- derularea activităților de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale;
- prestarea altor servicii la care compania s-a obligat prin contract față de clienții săi;
- în legătură cu activități de marketing, reclamă și publicitate;
- în vederea comunicării, prin mijloace electronice sau tradiționale, către clienți sau potențiali clienți, a unor oferte comerciale de vânzare servicii sau produse;
- în vederea colectării eventualelor debite și recuperare a creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță;
- în legătură cu servicii de comunicații electronice;
- în vederea comunicării de informații privind concursurile sau campaniile organizate de E.ON Energie România;
- în vederea realizării de campanii/sondaje având ca obiectiv principal măsurarea gradului de mulțumire al clienților raportat la prestarea serviciilor de către E.ON Energie România. Astfel de campanii pot gestionate intern de către angajații grupului E.ON, dar și de companii terțe, specializate în colectarea de feedback de la clienți;
- în vederea distribuirii de corespondență către clienți utilizând diferiți prestatori de servicii poștale;
- arhivarea datelor cu caracter personal în scopuri statistice.

5. Destinatarul datelor cu caracter personal prelucrate

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile mai sus menționate de către E.ON Energie România și de către afiliații acesteia (însemnând alte companii din grupul E.ON, cum ar fi de exemplu E.ON Servicii Clienți SRL).

De asemenea, prelucrarea datelor se poate face și de către alte societăți cu care E.ON Energie România a încheiat contracte de prestări servicii pentru administrarea din punct de vedere tehnic a platformei E.ON Myline, pentru realizarea de campanii publicitare, campanii de comunicare cu clienții pe rețelele de socializare, campanii/sondaje pentru măsurarea gradului de mulțumire al clienților și feedback pentru îmbunătățirea serviciilor E.ON Energie România, prestarea de servicii de imprimare a facturilor și distribuire a acestora, servicii de comunicare electronică și



telefonică cu clienții în vederea executării contractelor deja încheiate cu aceștia sau în vederea încheierii unor contracte noi.

Datele înregistrate sunt utilizate de către societatea noastră, companiile din grupul E.ON și partenerii contractuali ai E.ON Energie România cu bună-credință, în scopuri legitime și cu respectarea cerințelor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

În acest sens, E.ON Energie România se asigură de respectarea și de către partenerii săi contractuali a clauzelor privind prelucrarea corectă a datelor cu caracter personal și confidențialitatea informațiilor.

6. Durata procesării datelor

Folosirea și prelucrarea datelor cu caracter personal se va face atâta timp cât se vor presta serviciile indicate la Scopul colectării datelor.

7. Drepturile clientului/utilizatorului platformei Myline în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face de către E.ON Energie România în acord cu prevederile Legii nr.677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Conform Legii nr. 677/2001, clientul/utilizatorul E.ON Myline beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Totodată, are dreptul de a se opune prelucrării datelor personale care îl privesc și să solicite ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, clientul/utilizatorul E.ON Myline poate adresa o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă la adresa de e-mail suport.myline@eon-romania.ro. De asemenea, clientul/utilizatorul are dreptul de a se adresa justiției.

Refuzul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se va reflecta numai asupra prelucrării datelor în scop de marketing, reclamă și publicitate, măsurarea gradului de mulțumire față de serviciile prestate de E.ON Energie România SA. Refuzul nu se poate aplica în ceea ce privește executarea contractului/contractelor de furnizare, colectarea debitelor, recuperarea creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță, distribuirea de corespondență către client.